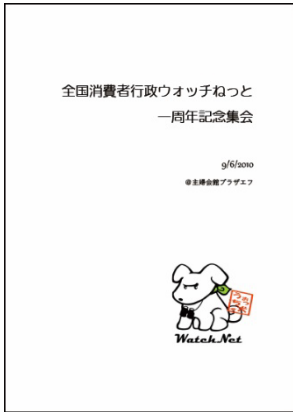




ウォッチねっと周年集会のこれまでのあゆみ





全国消費者行政ウォッチねっと 1周年記念集会

2010年9月6日

司会／常任幹事 前野春枝

■ウォッチねっと この一年の活動報告

事務局長 拝師徳彦（弁護士）

■訪問販売被害撲滅キャンペーン

常任幹事 大谷聖子（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会）

■事故原因究明機関についての意見書と今後の取り組みについて

常任幹事 市川正子（赤とんぼの会）

■消費者庁・消費者委員会に対する評価発表

代表幹事 青山理恵子（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会）

代表幹事 山根香織（主婦連合会）

常任幹事 上嶋幸子

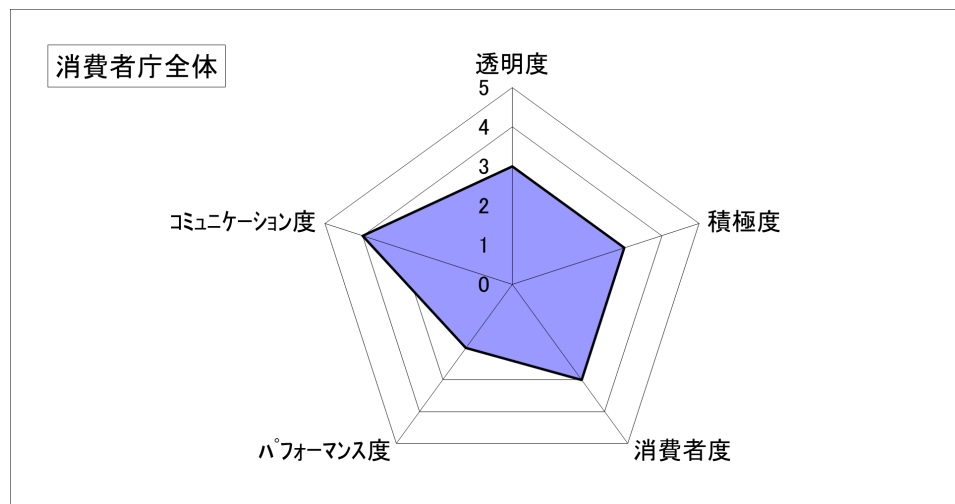
■地方消費者行政の充実について

常任幹事 池本誠司（弁護士）

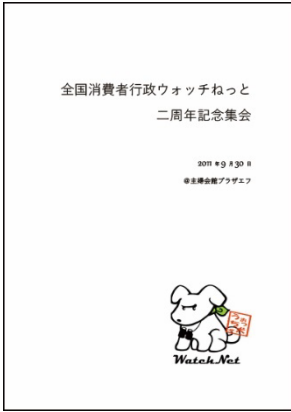
■今後のウォッチねっとの活動について

事務局長 河村真紀子（主婦連合会）

消費者庁全体 総合評価 15/25



従来に比べて消費者・消費者団体等とのコミュニケーションがアップしたことは消費者庁ができた大きな成果だと言える。消費者基本計画の策定や地方消費者行政などで存在感が見えてきた。他方、情報の収集・分析やこれを活かした司令塔機能の発揮に大きな課題を残している。



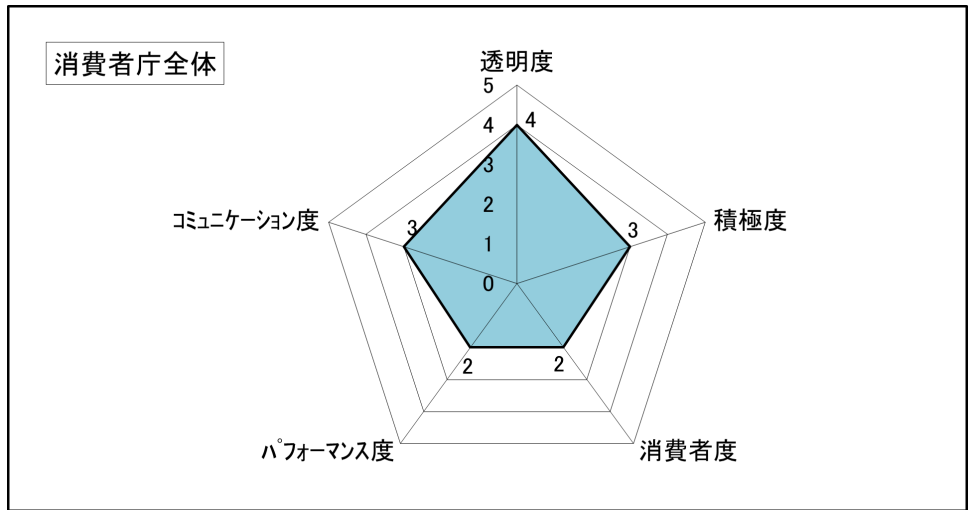
全国消費者行政ウォッチねっと 2周年記念集会

2011年9月30日

司会／常任幹事 前野春枝（全国消費生活相談員協会）

- ウォッチねっと この一年の活動報告
事務局長 拝師徳彦（弁護士）
- 国セン問題への取り組みについて
常任幹事 池本誠司（弁護士）
- 事故調ネットの活動について
新しい事故調査機関実現ネット代表幹事 河村真紀子（主婦連合会）
- 消費者庁・消費者委員会・国民生活センターに対する評価発表
常任幹事 大谷聖子（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会）
- 花束贈呈（退任された第1期消費者委員の皆様へ）
- 今後のウォッチねっとの活動について
代表幹事 丹野美絵子（全国消費生活相談員協会）

消費者庁全体 総合評価 14/25



各課の頑張りにもかかわらず庁全体としての評価が低いのは、行政刷新・地方分権改革を最優先させて中央・地方の消費者行政の充実強化をおろそかにする長官の姿勢に問題があるため。国セン一元化の検討を強引に進める一方で、新たな消費者被害への対応など本来優先的に取り組むべき課題がおざなりに。国会・消費者委員会・消費者団体軽視の傾向も問題。寄せ集め官庁であることを言い訳にする前に、トップとしての責任を自覚すべき。



全国消費者行政ウォッチねっと 3周年記念集会

2012年9月27日

司会／幹事 前野春枝

■ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師徳彦

■消費者行政評価発表

代表幹事 山根 香織 (担当；消費者庁企画担当課)

代表幹事 丹野 美絵子 (担当；消費者庁執行担当課)

常任幹事 佐野 真理子 (担当；消費者委員会)

代表幹事 青山 理恵子 (担当；国民生活センター)

■パネルディスカッション

～消費者庁・消費者委員会・国民生活センターのこれまでとこれから～

消費者庁 阿南 久 長官

内閣府消費者委員会 河上 正二 委員長

国民生活センター 野々山 宏 理事長

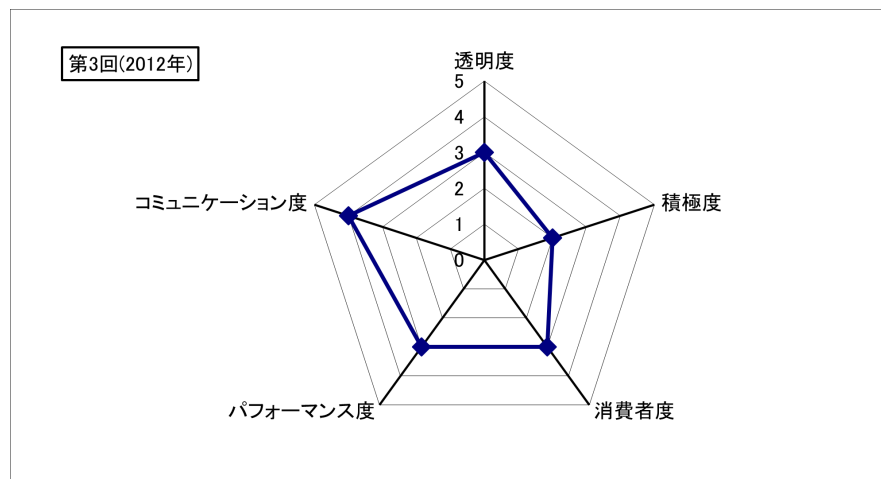
〈コーディネーター〉弁護士 石戸谷 豊

■【特別報告】地方消費者行政の充実について 弁護士 池本 誠司

■今後のウォッチねっとの活動について 事務局次長 河村真紀子

■閉会挨拶 代表幹事 宇都宮健児

消費者庁全体 総合評価 15/25



松原担当大臣の就任後、行政刷新・地方主権改革至上主義の悪弊から徐々に状況が改善されつつある。概算要求で地方消費者行政支援に合計45億円を計上したり、総務省とのすりあわせの下で消費生活相談員の雇い止めを食い止めようとする姿勢は高く評価できる。他方、国民生活センター一元化問題で不毛な労力を費やしてきたことは残念。安愚楽牧場・茶のしずくなど、行政庁としてはあるまじき失策も明るみに出ており、真摯な反省と改善策の検討・実行が求められている。今後、阿南長官の下でさらに消費者の目線に立った施策を遂行することが望まれる。



全国消費者行政ウォッチねっと 4周年記念集会

2013年9月30日

司会／常任幹事 前野春枝

■ウォッチねっと この一年の活動報告

事務局長 拝師 徳彦

■消費者行政の評価報告

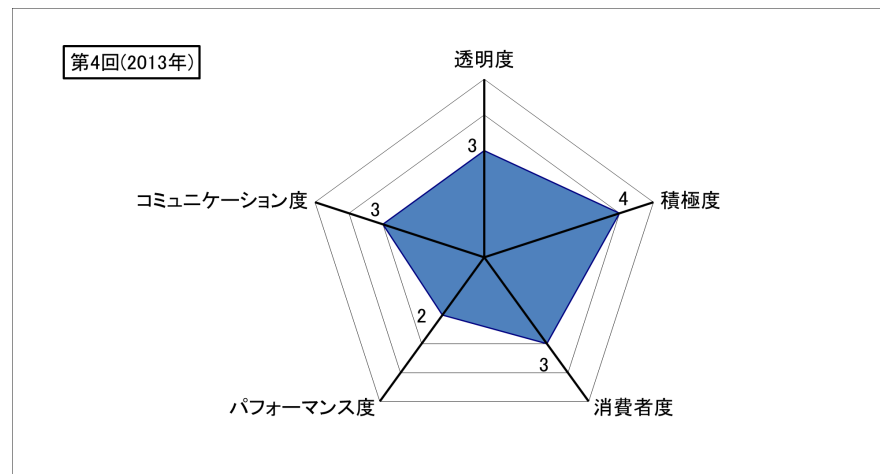
- ・代表幹事 吉川 萬里子 (担当：消費者庁企画担当)
- ・常任幹事 岡田 康裕 (担当：消費者庁執行担当)
- ・代表幹事 青山 理恵子 (担当：消費者庁全体)
- ・常任幹事 佐野 真理子 (担当：消費者委員会)
- ・常任幹事 中村 雅人 (担当：国民生活センター)
- ・事務局長 拝師 徳彦 (担当：総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課)

■来賓ご挨拶

- ・消費者庁長官 阿南 久 様
- ・消費者委員会委員長代行 石戸谷 豊 様
- ・独立行政法人国民生活センター 理事長 松本 恒雄 様
- ・総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政課 電気通信利用者情報政策室 松井 正幸 様

■今後のウォッチねっとの活動について 事務局次長 河村 真紀子

消費者庁全体 総合評価 15/25



森大臣，阿南長官のもとで庁全体が前向きな姿勢になってきたことが感じられる一年だった。消費者団体との険悪な状況は大きく改善された。他方，公益通報者保護や重大事故情報の収集などでは未だに消費者目線に立ち切れていない現状も伺われ，まだまだ課題は多い。

パフォーマンス度は定員増で補っていくことももちろん重要だが，消費者団体，弁護士会等外部の力も上手に利用しながら具体的な成果を目指して欲しい。



全国消費者行政ウォッチねっと 5周年記念集会

2014年9月30日

司会／幹事 前野春枝

■ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師徳彦

■各地からの声

消費者市民ネットとうほく とちぎ消費者ネットワーク

消費者行政市民ネット 佐賀消費者フォーラム

■消費者行政の評価報告

・消費者庁全体 幹事 増田悦子 ・消費者委員会 幹事 伊藤健一

・国民生活センター 代表幹事 山根香織

・総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課 幹事 山田英郎

■来賓ご挨拶

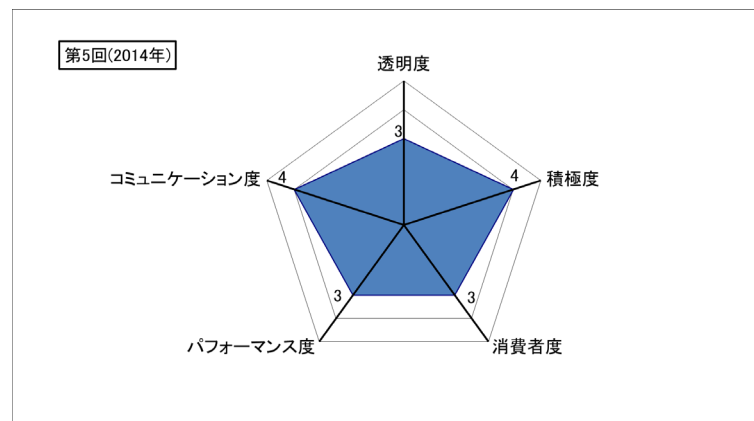
消費者庁長官 板東久美子様 消費者委員会委員長代行 石戸谷豊 様

独立行政法人国民生活センター理事長 松本恒男 様

総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政課 課長吉田正彦様

■今後のウォッチねっとの活動について (5) 事務局次長 河村真紀子

消費者庁全体 総合評価 17/25



森前大臣・阿南前長官のもとで、消費者庁の業務の随所に改善の傾向が見られた1年だった。マスコミ報道などでも消費者庁の発信した情報が数多く取り上げられるようになり、存在感が滲み出てきた感がある。

他方で消費者被害は高水準を維持し続けており、より抜本的な制度改革や、法執行・情報伝達等における大幅なパフォーマンスの向上が求められている。消費者団体や地方自治体・地域等との連携を推進しながらさらなる機能向上が望まれる。特に地方消費者行政については市町村の実状をつぶさに把握し、的確な支援を行っていく努力が不可欠であり、今後の大きな課題である。なお、5年間のレビューを行った点は評価するが、消費者行政全体の中での消費者庁の役割・機能を振り返る視点があってもよかったのではない。



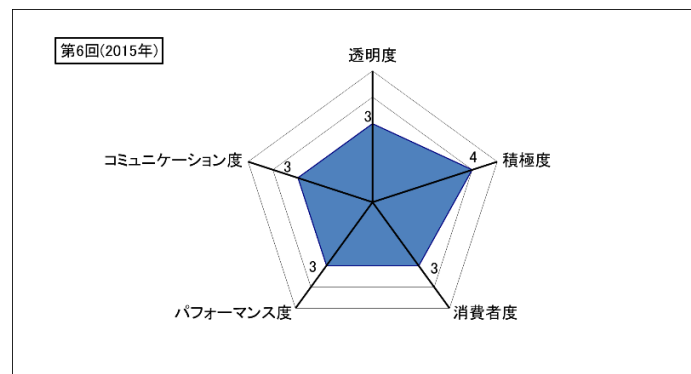
全国消費者行政ウォッチねっと 6周年記念集会

2015年9月26日

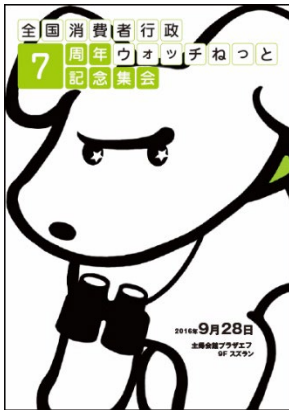
司会／幹事 前野春枝（全国消費生活相談員協会）

- ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師徳彦（弁護士）
- 特別報告その1 特商法 不招請勧誘規制の動き
森哲也（弁護士・日弁連消費者問題委員会副委員長）
- 特別報告その2 公益通報者保護法改正運動の動き
市民のための公益通報者保護法の抜本的改正を求める全国連絡会
代表幹事 中村雅人（弁護士）
- 消費者行政の評価報告
消費者庁全体代表幹事 青山理恵子
（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）
消費者委員会 事務局次長 石川浩一郎（弁護士）
国民生活センター 代表幹事 山根香織（主婦連合会）
・総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政課
幹事 山田英郎（とちぎ消費生活サポートネット）
- 来賓ご挨拶
・消費者庁長官 板東久美子 様 ・消費者委員会 委員 長田三紀 様
・独立行政法人国民生活センター 理事 川辺英一郎 様
・総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政課 課長湯本博信様
- 今後のウォッチねっとの活動について
副代表幹事 河村真紀子（主婦連合会）

消費者庁全体 総合評価 16/25



消費者目線で活動しようという職員の意識が育ってきていると思わせるケースが散見されるようになってきたものの、産業育成省庁や業界と対等に戦うほどの実力はまだまだ不足している。実力アップの最大のポイントは消費者団体であり、消費者団体の実力をさらに引き上げていくための具体的な支援策を真剣に検討する時期にきているのではないかと。消費者事故調は、事故調査についての模範を示すことで、さまざまな分野における事故調査の質を向上させて事故の再発防止・未然予防を実現することが期待されている。安全分野における牽引役としての責務が果たせるよう人員・財政の飛躍的充実が望まれる。



全国消費者行政ウォッチねっと 7周年記念集会

2016年9月28日

司会／幹事 前野春枝（全国消費生活相談員協会）

事務局次長 岡田康裕（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）

■ウォッチねっと この一年の活動報告

副代表幹事 河村真紀子（主婦連合会）

■特別報告 事故調査の在り方と消費者事故調ポリシー制定の提案について

新しい事故調査機関実現ネット 事務局長 拝師徳彦（弁護士）

■消費者行政の評価報告

・消費者庁全体 代表幹事 吉川萬里子（全国消費生活相談員協会）

・消費者委員会 幹事 伊藤健一（日本消費者協会）

・国民生活センター 代表幹事 山根香織（主婦連合会）

・総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課

幹事 山田英郎（とちぎ消費生活サポートネット）

■来賓ご挨拶

・消費者庁 長官 岡村和美様

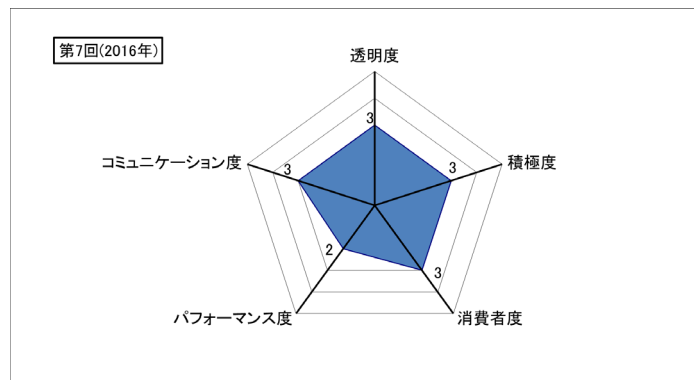
・消費者委員会 委員長代理 池本誠司様

・独立行政法人国民生活センター理事長 松本恒雄様

・総務省 総合通信基盤局電気通信事業 消費者行政第1課 課長徳光歩様

■今後のウォッチねっとの活動について 事務局次長 石川浩一郎（弁護士）

消費者庁全体 総合評価 14/25



地方移転問題に振り回されたためか執行件数が大幅に落ちている点は大きな問題であり至急対策を講じる必要がある。他方、WINDOWS 10の問題やPOKEMON GOの問題など消費者に感心の高い事項について迅速に対応できるようになった点は評価。地方消費者行政については、従前から市町村の実情を面的にとらえる工夫の重要性を指摘してきたが、未だに改善が見られないのは大変残念。地域連携の重要性や消費者安全確保地域協議会の意義についても十分に再確認した上、大車輪で地方への推進を働きかけてもらいたい。推進交付金の継続の道筋を立てることも急務。

自ら宣言した『消費者庁の使命』を全職員で再確認し、原点に立ち返って取り組みを強化してほしい。



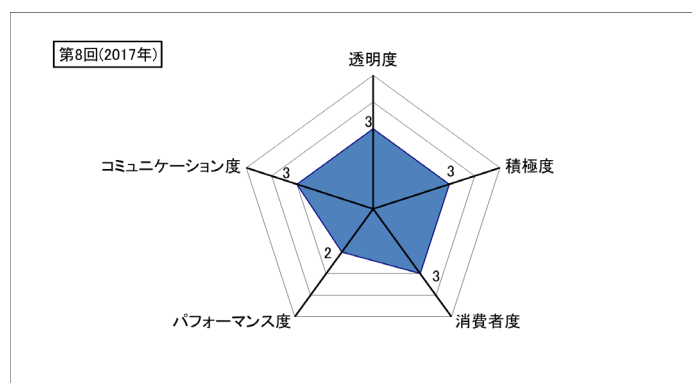
全国消費者行政ウォッチねっと 8周年記念集会

2017年9月28日

司会／常任幹事 前野春枝

- ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師 徳彦
- 特別報告1 地方消費者行政に対する国の財政支援について
弁護士 国府 泰道
- 特別報告2 公益通報者保護法の改正動向について
弁護士 中村 雅人
- 消費者行政の評価報告
 - ・(消費者庁全体) 代表幹事 山根 香織
 - ・(消費者委員会) 事務局次長 石川 浩一郎
 - ・(国民生活センター) 代表幹事 増田 悦子
 - ・(総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課) 幹事 鈴木 春代
- 来賓ご挨拶
 - ・消費者庁長官 岡村 和美 様
 - ・消費者委員会 委員長代理 池本 誠司 様
 - ・独立行政法人国民生活センター 理事長 松本 恒雄 様
 - ・総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第1課 課長 徳光 歩 様
- 今後のウォッチねっとの活動について 副代表幹事 河村 真紀子

消費者庁全体 総合評価 14/25



職員の熱意は随所に見られるものの、事業者や他省庁との関係で過度な遠慮が見られるのは、立法事実を集める力や、消費者団体等消費者の声を集める力などの基本的な底力の不足が原因ではないか。プロパー職員も徐々に増えてきており、「よちよち歩き」の段階から大きくステップアップする段階へと力を伸ばす時期にきているはずだが、なかなか先が見えない。消費者団体等外部との連携をさらに広げつつもっともっと力をつけてほしい。



全国消費者行政ウォッチねっと 9周年記念集会

2018年9月19日

司会／幹事 前野春枝 幹事 伊藤健一

■ 記念講演 シンドラーエレベーター事故民事裁判の和解と安全への取り組み
被害者遺族 市川 正子

■ ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師 徳彦

■ 消費者行政の評価報告

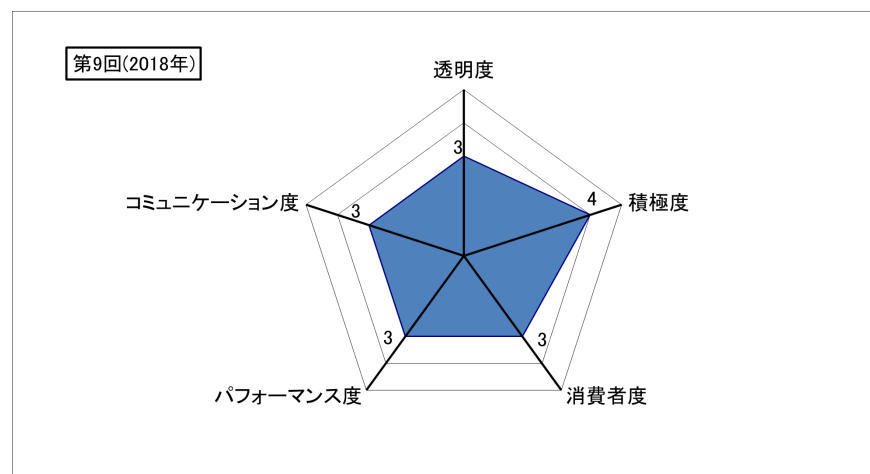
- ・ (消費者庁全体) 代表幹事 山根 香織
- ・ (消費者事故調) 事故調ネット 鶴田 昌弘
- ・ (消費者委員会) 事務局次長 石川 浩一郎
- ・ (国民生活センター) 幹事 有山 雅子
- ・ (総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課)
副代表幹事 河村 真紀子

■ 来賓ご挨拶

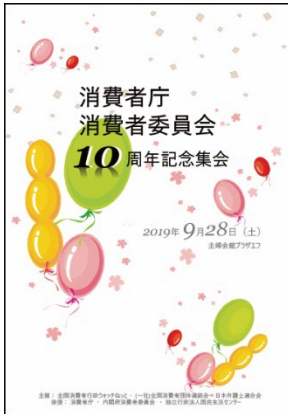
- ・ 消費者庁 政策立案総括審議官 高田 潔 様
- ・ 消費者委員会 委員長代理 池本 誠司 様
- ・ 独立行政法人国民生活センター 理事長 松本 恒雄 様
- ・ 総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第1課
課長 梅村 研 様

■ 今後のウォッチねっとの活動について 代表幹事 増田 悦子

消費者庁全体 総合評価 16/25



地方消費者行政は消費者行政全体の基盤にかかわる問題であり、庁として総力を挙げて支援してほしい。安全部門では、消費者の安全確保のため、注意喚起で満足することなく、結果にこだわる姿勢をもっと強くしてほしい。執行系に力を入れていることは評価できるが、企画立案機能の強化のためにさらに尽力してほしい。



全国消費者行政ウォッチねっと 10周年記念集会

主催： 全国消費者行政ウォッチねっと・（一社）全国消費者団体連絡会・日本弁護士連合会

後援： 消費者庁 ・ 内閣府消費者委員会・独立行政法人国民生活センター

2019年9月28日

総合司会／弁護士 大迫恵美子

■「福田康夫元内閣総理大臣からのスペシャルメッセージ」(ビデオメッセージ)

【第1部 ウォッチねっと10周年の部】

司会／ウォッチねっと幹事 伊藤健一（日本消費者協会）

■第1部開会あいさつ ウォッチねっと代表幹事 青山理恵子

■ウォッチねっと活動報告

ウォッチねっと代表幹事 増田悦子（全国消費生活相談員協会）

ウォッチねっと幹事 有山雅子

■記念対談

「消費者行政と消費者団体～これまでの10年とこれからの10年～」

元国民生活局長 及川昭伍さん v s ウォッチねっと代表幹事 宇都宮健児

ファシリテーター ウォッチねっと事務局長 拝師徳彦（弁護士）

■消費者行政評価

・ 消費者庁全体

・ 消費者委員会

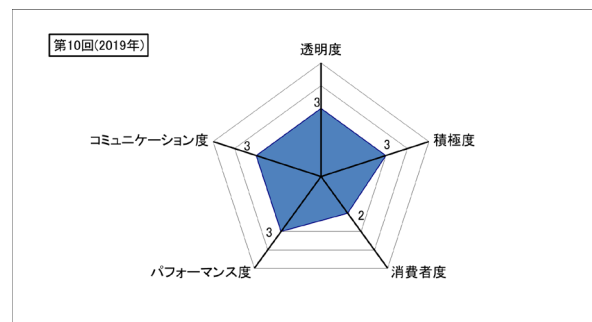
・ 国民生活センター

・ 総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第一課

■消費者行政評価へのコメント（各評価対象組織の代表の皆様）

■第1部中締め挨拶 全国消費者団体連絡会 事務局長 浦郷由季

消費者庁全体 総合評価 14/25



設立10年を迎え、景表法執行等軌道に乗りつつあるものもあるが、消費者団体との交流が減るなど創設当初の理念が薄れつつあるように思われる。消費者被害の実態を直視しつつ、消費者・消費者団体とともに作り上げてきた組織であることを改めて自覚し、消費者団体の力や知恵を業務に生かす工夫が欲しい。

【第2部 消費者庁・消費者委員会創設10周年の部】

司会／弁護士 大迫恵美子

■第2部開会あいさつ 日本弁護士連合会 副会長 小池達哉

■落語「笑って楽しく消費生活」 立川平林さん

■パネルディスカッション 「消費者庁・消費者委員会の10年と展望」

〈パネリスト〉

・松本恒雄さん

(国民生活センター理事長・元消費者委員長・元消費者行政推進会議委員)

・今井純子さん (NHK 解説委員)

・加納克利さん (消費者庁消費者制度課長)

・河村真紀子 (ウォッチねっと副代表幹事・前主婦連合会事務局長)

〈コーディネーター〉

・中村雅人 (ウォッチねっと幹事・元日弁連消費者行政一元化推進本部本部長

代行・元消費者委員会委員長代理・弁護士)

■第2部中締め挨拶 日弁連消費者問題対策委員会委員長 黒木和彰

【第3部 レセプション】 @主婦会館地下2階「クラルテ」

司会／ウォッチねっと幹事 前野春枝 (全相協)

ウォッチねっと幹事 森哲也 (弁護士)

■第3部開会あいさつ ウォッチねっと代表幹事 山根香織 (主婦連合会)

■来賓ごあいさつ

■参加団体等あいさつ



全国消費者行政ウォッチねっと 11周年記念集会

2020年9月30日

司会／幹事 前野春枝（全相協）

■ウォッチねっと この一年の活動報告 事務局長 拝師徳彦（弁護士）

■消費者行政の評価報告

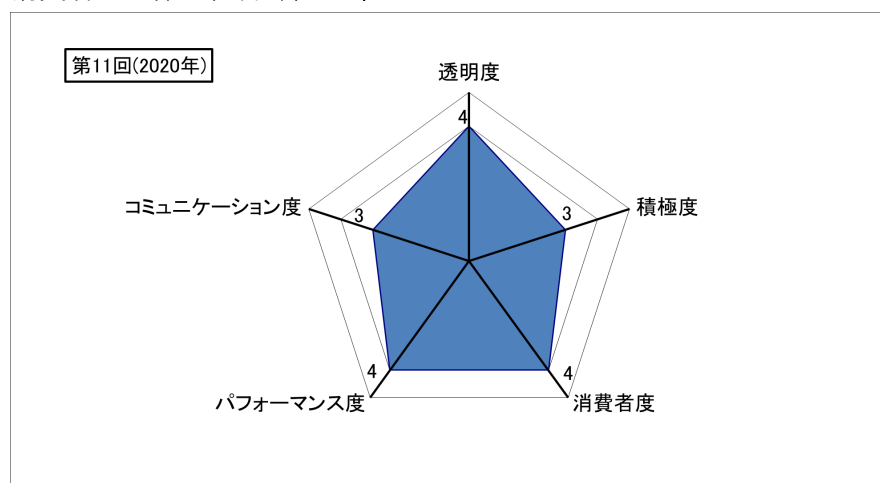
- ・消費者庁全体 代表幹事 山根香織（主婦連）
- ・消費者事故調 事故調ネット幹事 中村雅人（弁護士）
- ・消費者委員会 事務局次長 石川浩一郎（弁護士）
- ・国民生活センター 幹事 伊藤健一（日消協）
- ・総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第1課 幹事 木村嘉子（nacs）

■来賓ご挨拶

- ・消費者庁 長官 伊藤 明子 様
- ・消費者委員会 委員長 山本 隆司 様
- ・独立行政法人国民生活センター 理事長 松本 恒雄 様
- ・総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第1課 課長 片桐 義博 様

■今後のウォッチねっとの活動について 代表幹事 増田悦子（全相協）

消費者庁全体 総合評価 18/25



預託商法・お試し定期購入については被害実態を直視して踏み込んだ方向性を示すことができた。実効性ある法制度の整備を速やかに行うよう期待したい。対外的なウェブ対応の件もそうだが、創設から11年経って各課の縦割りが生じてきている。縦割りの弊害防止に一工夫必要ではないか。今後は新たに設置された新未来創造戦略本部の活動にも注目したい。



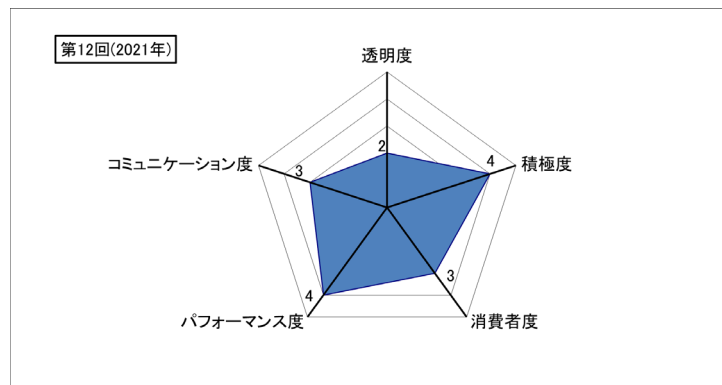
全国消費者行政ウォッチねっと 12周年記念集会

2021年9月30日

司会／弁護士 竹内 寛

- ウォッチねっとのこの一年の活動報告 代表幹事 増田悦子
- 記念対談 「マスコミから見た消費者行政～熱血記者の言いたい放題～」
 対談者 共同通信社 大阪支社編集局社会部次長 平田哲規さん
 ニッポン消費者新聞社 編集長 丸田輝武さん
 進行役 日本放送協会報道局科学・文化部記者 秋山 度さん
- 消費者行政評価発表
 - ・消費者庁全体・各課
 - ・消費者事故調
 - ・消費者委員会
 - ・国民生活センター
 - ・総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第1課
- 来賓ごあいさつ
 - 消費者庁次長 高田 潔 様
 - 消費者委員会委員長 後藤巻則 様
 - (独)国民生活センター理事長 山田昭典 様
 - 総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第1課課長 片桐義博様
- 今後のウォッチねっとの取組について
 ～特商法改正運動の呼びかけを中心に～
 事務局長 拝師徳彦

消費者庁全体 総合評価 16/25



全体として様々な課題に意欲的に取り組む姿勢が見えてきているものの、書面交付電子化問題等どちらを向いているのか疑問に思える施策もあり、徹底した消費者目線になり切れていない。前提として消費者団体等とのコミュニケーション不足の問題もあるのではないかと。会議の公開については、コロナ禍での制約があることは理解できなくはないが、最初の緊急事態宣言から1年半が過ぎようとしており、いつまでもこれを理由に公開を制限することは許されないのではないかと。



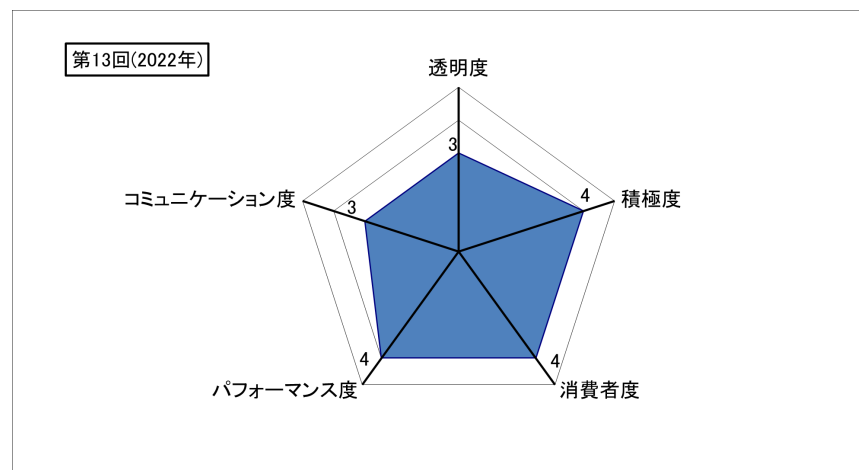
全国消費者行政ウォッチねっと 13周年記念集会

2022年10月12日

司会／弁護士 竹内 寛

- ウォッチねっとのこの一年の活動報告 代表幹事 増田悦子
- 記念講演 「世界の消費者行政ウォッチ活動」
京都大学 准教授 カライスコス アントニオス さん
- 消費者行政評価発表
消費者庁各課・全体
消費者委員会
国民生活センター
総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第1課
- 来賓あいさつ
消費者庁 次長 黒田岳士 様
消費者委員会 委員長 後藤巻則 様
国民生活センター 理事長 山田昭典 様
総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第1課 廣瀬照隆 様
- 特商法改正全国連絡会の結成報告
事務局長 弁護士 拝師徳彦

消費者庁全体 総合評価 18/25



会議等の公開や消費者団体等とのコミュニケーションは、コロナ禍で一時期停滞していたが、ウェブ会議システムを利用するなどの工夫・努力により回復しつつある。昨年の最大の「失点」だった書面交付電子化についても、政省令策定に向けて消費者目線での議論を行い、マイナスを挽回しつつある。消費者庁ができて13年が経過したが、いまだに消費生活相談件数が高止まりの状態であり、減少傾向がみられない。消費者トラブルの半数を占める特商法を抜本的に改正することで消費者被害を激減させ、消費者庁の存在意義をしっかりと示してほしい。



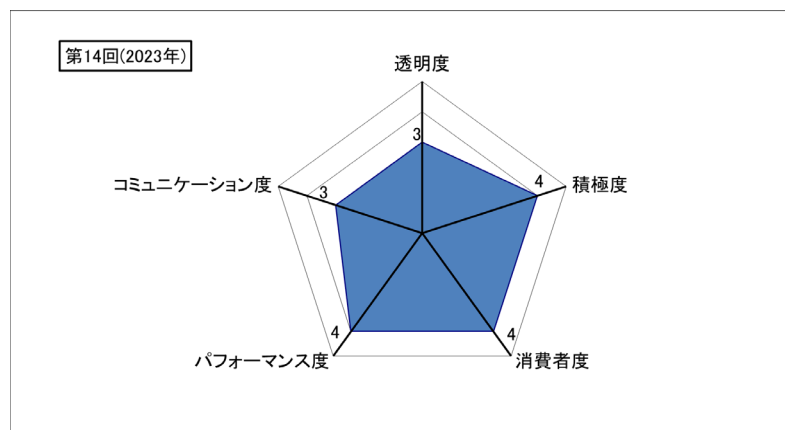
全国消費者行政ウォッチねっと 14周年記念集会

2023年10月13日

司会／幹事 木村嘉子

- ウォッチねっとのこの一年の活動報告 代表幹事 増田悦子
- 記念講演 「諸外国の DoNotKnock、DoNotCall 規制の実情」
講師：弁護士 薬袋真司さん
- 消費者行政評価発表
消費者庁各課・全体
消費者委員会
国民生活センター
総務省総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課
消費者契約適正化推進室
- 来賓ごあいさつ
消費者庁 次長 吉岡秀弥 様
消費者委員会 委員長 鹿野菜穂子 様
国民生活センター 理事 保木口知子 様
総務省総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課
消費者契約適正化推進室 室長 安西重浩 様
- 特商法改正運動の経過と運動提起 事務局長 弁護士 拝師徳彦

消費者庁全体 総合評価 18/25



今回の各課へのヒアリングは、すべてウェブ会議を利用して行ったが、ビデオをオンにするとフリーズする等、消費者庁内における通信環境が極めて劣悪であることが明らかになった。外部とのコミュニケーションを充実させるためにも、まずは足元からきちんとデジタル環境の整備を行ってほしい。他方、企画立案の場面においては、デジタル化の推進を優先するあまり、SNSによる消費者被害への対応等消費者保護が後手になっているのではないかと。とりわけ消費者トラブルの半数以上を占める特商法を抜本的に改正することで消費者被害を激減させ、消費者庁の存在意義をしっかりと示してほしい。